

С осени 2010 года каждый клиент Сбербанка сможет рассчитывать на индивидуальные ставки по кредитам.

Осенью текущего года Сбербанк запускает новая программа отбора клиентов, в соответствии с которой каждому клиенту банка - физическому лицу, будет устанавливаться индивидуальная ставка по всем кредитным продуктам, кроме жилищных программ.

Новая методика введет понижающие или повышающие коэффициенты в пределах действующего диапазона ставок по кредиту. При этом решение о том, какую именно ставку получит заемщик, будет зависеть от его кредитной истории, его семейного, финансового положения и других факторов.

Так, например, для клиентов по «зарплатным» проектам базовая ставка будет изначально лучше. К ней будут добавляться определенные коэффициенты в зависимости от плохой или хорошей финансовой истории такого клиента в банке.

В то же время клиент «с улицы», который ни разу не работал с банком, так же может получить условия по зарплатному проекту. Но только том случае, если у него идеальная кредитная история, если он надежный заемщик и у него хороший уровень дохода.

Комментирует представитель Общества защиты прав потребителей Дмитрий Лесняк:: «С одной стороны, закон позволяет банкам осуществлять сбор и обработку сведений о клиентах, в том числе и касающихся персональных данных заёмщика.

С другой стороны, договоры на оказание финансовых услуг, включая банковские кредиты, относятся к публичным (ст. 426 ГК РФ): их условия должны быть одинаковыми для всех потребителей.

Поэтому механизм расчёта индивидуальной ставки должен быть унифицирован, а порядок определения ставки - доведён до сведения всех потребителей».